

Kære fsb: Sara Ipsen (Driftsdirektør), Frank Nielsen (Driftschef)

Jeg skriver, fordi vi som beboere i Hessensgården gennem længere tid har oplevet alvorlige driftsudfordringer, som fortsat ikke bliver håndteret.

Kort sagt: Servicekonceptet bliver ikke overholdt i praksis,

Særligt den udvendige renholdelse sker slet ikke. Ifølge servicekonceptet skal der bl.a. ske løbende fejning, ukrudtsbekæmpelse og vedligeholdelse af udearealer. I virkeligheden oplever vi, at der i op mod to år ikke er blevet udført disse opgaver i et omfang, der lever op til det aftalte, og det seneste år slet ikke. Det er meget synligt, og det påvirker både afdelingens fremtoning og vores trivsel som beboere.

Vi blev lovet en hovedoprydning og en "genstart" af driften af den daværende driftschef Gerd. Denne opfølgning er aldrig sket.

Siden da har vi gennemgået de samme problematikker med den midlertidige driftsleder Kim. Nu får vi oplyst, at der er ansat en ny driftsleder. I den proces oplever vi, at vores tidligere dialog, input og konkrete gennemgange ikke bliver samlet op, men i stedet går tabt hver gang der sker et skift. Det er ikke holdbart.

Konkret oplever vi fortsat manglende opfølgning på:

- Udvendig renholdelse (fejning, ukrudt, vedligeholdelse mv.)
- Beskæring af beplantning, herunder den store blåregn
- Oprydning og gennemgang af opgange i forhold til brandsikkerhed
- Generel drift og vedligeholdelse, som fremgår af servicekonceptet

Derudover står en række helt centrale spørgsmål fortsat ubesvaret, selvom de har været rejst flere gange:

- Hvad koster en TV-inspektion af vores faldstammer (PPV 2025)?
- Skal emhæterne udskiftes nu, eller kan det afvente (PPV 2026)?
- Hvad vil det koste at ændre dørlåsene, så der fortsat er adgang ved strøm-/netsvigt?
- Hvad koster en hovedrengøring af samtlige opgangstrapper (særligt set i lyset af, at de ikke blev malet i 2022, uden at der er givet en klar forklaring)?
- Er alle PPV-aktiviteter for 2025 gennemført – og hvis ikke, hvorfor?
- Er der aktiviteter, som bør prioriteres eller fremrykkes i 2026?

Det er bekymrende, at så grundlæggende forhold omkring både drift og planlagt vedligehold fortsat ikke er afklaret.

Samtidig må vi understrege, at den manglende vedligeholdelse allerede nu medfører, at ting forfalder. Når opgaver ikke udføres rettidigt, udvikler mindre vedligeholdelsesopgaver sig til større reparationer – og dermed højere udgifter for os som beboere på sigt. Det er både uhensigtsmæssigt og økonomisk uansvarligt.

Samlet set tegner der sig et tydeligt billede af manglende kontinuitet, ansvar og opfølgning i driften.

Vi forventer derfor:

- En konkret og forpligtende handlingsplan for udbedring af forholdene
- En fast kontaktperson med ansvar for opfølgning – så viden og aftaler ikke forsvinder ved personaleskift
- En samlet besvarelse af ovenstående spørgsmål vedrørende PPV og vedligehold
- En tydelig tidsramme for, hvornår vi kan forvente, at forholdene er bragt i orden

Det her handler ikke om enkeltstående forhold, men om en længerevarende svigt i den daglige drift.

Vi forventer, at der nu bliver taget ansvar, og at der sker en reel og synlig forbedring.

Vi ser frem til jeres snarlige svar.

Med venlig hilsen
Matilda Brecic (også sendt til/fra Kevin, Maya og Jesper)

MAIL SVAR: (21/4 2026)
"Kære Mathilde og bestyrelse

Jeg vil meget gerne beklage de udfordringer som Amager 2 har oplevet i forbindelse med skiftende personale og manglende udførelse af driftsopgaver.

Vi har med ansættelsen af Mathias en forventning om, at der fremadrettet vil komme ro på personalesituationen, bedre kontinuitet og dermed en bedre service af de problemstillinger du nævner.

Det har desværre været uundgåelige at opgaver tabes når centrale medarbejdere stopper så hurtigt efter hinanden.

Vi vil så hurtigt vi kan følge op på de udfordringer som du nævner i din mail.

Hvis det ønskes, deltager Mathias og jeg meget gerne på jeres næstkommende bestyrelsesmøde, så vi kan tale tingene igennem.

Med venlig hilsen
fsb / drift Frank Nielsen"